



Nome: _____

 Prefeitura Municipal de Araraquara – SP
 Concurso Público – 004/2023

**405 – ANALISTA DE SUPORTE EM TECNOLOGIA DA
 INFORMAÇÃO – PROVA 01**
**PROVA ESCRITA OBJETIVA
 CADERNO DE QUESTÕES**

Leia atentamente as instruções abaixo e aguarde a autorização para abertura deste caderno de questões.

1. Confira o seu CADERNO DE QUESTÕES nos primeiros 30 minutos de prova. Caso haja algum erro de impressão, ausência de questão, dentre outros, a prova poderá ser substituída nesse intervalo de tempo.
2. Assine seu nome no espaço próprio do CARTÃO-RESPOSTA, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. A não assinatura incide na DESCLASSIFICAÇÃO DO CANDIDATO.
3. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 opções identificadas com as letras A, B, C, D. Você deve assinalar apenas uma opção em cada questão, caso contrário, ela será nula.
4. Não dobre, não amasse nem manche o CARTÃO-RESPOSTA. Ele NÃO poderá ser substituído.
5. O tempo disponível para esta prova é de **4h30min**.
6. Reserve os 30 minutos finais para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.
7. Quando terminar a prova, entregue-a ao fiscal SEM FALTAR NENHUMA PÁGINA OU PARTE DELA, juntamente com o CARTÃO-RESPOSTA. Em seguida, assine a LISTA DE PRESENÇA. Caso o CADERNO DE QUESTÕES E/OU o CARTÃO-RESPOSTA estejam rasgados ou incompletos, o candidato será eliminado.
8. Você somente poderá deixar o local de prova depois de decorrida uma hora do início da aplicação das provas.
9. Você também será excluído do certame caso:
 - a) Utilize, durante a realização da prova, máquinas e/ou relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie.
 - b) Ausente-se da sala em que realiza a prova levando consigo o CADERNO DE QUESTÕES e/ou CARTÃO-RESPOSTA, antes do prazo estabelecido.
 - c) Deixe de assinalar corretamente o campo no CARTÃO-RESPOSTA.
 - d) Seja um dos três últimos candidatos e deixe o local de prova sem acompanhar o fiscal à coordenação.

GABARITO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										



**405 – ANALISTA DE SUPORTE EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**
PROVA 01**LÍNGUA PORTUGUESA****TEXTO**

Leitora voraz desde a infância, Renata Pacheco Ventura sempre soube que seria escritora. Nascida no Rio de Janeiro, em 1985, morou por quatro anos nos Estados Unidos, onde começou a cursar comunicação social na Universidade de Houston. Formando-se em jornalismo pela PUC-Rio, escreveu a dissertação *100% Off – O Manual do colonizado*, onde analisou a colonização cultural do brasileiro, tema que volta a abordar em *A arma escarlate*.

Trabalhou por três anos fazendo pesquisa e roteiro para cinema-documentário antes de decidir se dedicar exclusivamente ao seu primeiro livro. Nesse meio tempo, implementou uma forma de interação com seus leitores, em que eles podem conversar virtualmente com alguns dos personagens do livro através de redes sociais; fazendo-lhes perguntas, batendo um papo descompromissado ou até mesmo tentando descobrir segredos da trama. Seu objetivo como escritora é contar histórias que divirtam e, ao mesmo tempo, façam o leitor refletir sobre si mesmo e sobre o mundo a sua volta. *“Eu não poderia criar uma escola de bruxaria britânica no Rio de Janeiro. A não ser que ela houvesse sido construída e fosse dirigida, até os dias de hoje, por britânicos”*.

Boa Leitura!

Olá, Renata Ventura, é um prazer tê-la conosco no projeto *Divulga Escritor*. Você é um verdadeiro fenômeno: são poucos os escritores que fazem sucesso tendo apenas um livro publicado. Antes de tudo, parabéns. Conte-nos: quando e como surgiu o seu gosto pela escrita?

Renata Ventura: Eu sempre quis escrever. Na verdade, sempre gostei de criar histórias; eu pensava em muitas cenas e personagens, que ficavam todos na minha cabeça, mas que eu queria colocar no papel! Nunca gostei de escrever redação para a escola. A ideia de escrever um texto com um tema pré-escolhido pela professora, com um número determinado de páginas, em poucos minutos, nunca me agradou. Eu queria escrever livros gigantes! Com histórias superelaboradas! Haha. Sempre adorei ler e

sempre adorei ver filmes. Para mim, os dois são muito parecidos, porque o que mais importa, para mim, é a história a ser contada. O veículo em que ela chega, às vezes, não é importante. Como, no entanto, fazer cinema é mil vezes mais complicado, ainda mais no Brasil, eu preferi a literatura, onde a gente sempre pode colocar mais detalhes e mais reflexões do que em três horas de filme.

Que temas você aborda em seu livro *A arma escarlate*?

Renata Ventura: Nossa! São muitos. Desigualdade social, abandono, analfabetismo, violência, *bullying*, impulsividade, arrogância, corrupção policial e política, mitologia e história brasileira, drogas, amizade, proteção dos animais, cidadania... é muita coisa.

Em quem você se inspirou para criar Hugo?

Renata Ventura: Ele é muito um produto do meio. Eu fui descobrindo Hugo à medida que ele ia reagindo às ameaças que o cercavam, com sua impulsividade, seu egoísmo, sua arrogância, sua raiva. Eu fui vendo que, sem essas características, Hugo provavelmente não teria sobrevivido até os 13 anos de idade.

Por que você quis criar a Korkovado tão diferente de Hogwarts? Acha mesmo que uma escola de bruxaria no Brasil seria tão diferente assim de uma na Grã-Bretanha?

Renata Ventura: Sim, sim. Tão diferente quanto as nossas escolas são das escolas britânicas. Com certeza. Nossos bruxos até tentam copiar o modo britânico de ser, porque a gente gosta de tudo que vem de fora, mas o brasileiro (inclusive o bruxo brasileiro) faz tudo meio nas coxas, não se importa muito com a qualidade, acha que vai dar certo apenas com um jeitinho, uma gambiarra, e aí fica uma coisa meio... desorganizada, sem muito planejamento. Eu não poderia criar uma escola de bruxaria britânica no Rio de Janeiro. A não ser que ela houvesse sido construída e fosse dirigida, até os dias de hoje, por britânicos.

Renata, onde podemos comprar o seu livro?

Renata Ventura: Ele está à venda nas melhores



livrarias, mas pode ser comprado também pelo site da Saraiva, da Submarino... (na Submarino, eles se esqueceram de mudar a foto da capa do livro, mas é a capa nova que estão vendendo!) Também é possível comprar comigo autografado! Eu envio o livro pelo correio sem problemas! É só me enviar um e-mail: a.arma.escarlata@gmail.com, que eu passo as instruções.

De que forma você, hoje, divulga o seu trabalho?

Renata Ventura: Sempre pelas redes sociais (nossa salvação, hehe): *Skoob*, *Facebook* etc. E vou muito em eventos.

Eventos literários, eventos de RPG, de anime.... São sempre muito divertidos! Adoro conhecer todo mundo.

Quais seus próximos projetos literários? Ficamos sabendo que vem nova publicação, dá para nos adiantar sobre seu novo livro?

Renata Ventura: Sim, sim, é a continuação de *A arma escarlata*. Irá se chamar *A comissão chapeleira* e vai ser mais político do que o primeiro. O vilão principal da série aparece nesse e eu sou apaixonada por ele.

A série do Hugo Escarlata será composta de quantos livros?

Renata Ventura: Serão 5 livros, com um sexto a respeito do vilão principal.

Quais os principais objetivos do projeto *Potter em Orfanatos*? Como fazer para conhecer melhor o projeto e participar?

Renata Ventura: O principal objetivo é incentivar o gosto pela leitura nas crianças carentes em orfanatos e casas de acolhimento. Mostrar como a leitura pode ser algo muito divertido e pode levá-las a mundos extraordinários. Para participar, é só procurar pelo projeto *Potter em Orfanatos* no *Facebook* e encontrar o grupo de seu estado!

Quais as melhorias que você citaria para o mercado literário no Brasil?

Renata Ventura: Os leitores brasileiros estão aceitando melhor autores nacionais. Ainda há preconceito, especialmente porque as livrarias e as próprias editoras preferem comprar livros estrangeiros traduzidos do que apostar em novos talentos brasileiros, mas o cenário está mudando!

Cada vez surgem mais jovens autores nacionais que lançam livros de fantasia, terror, romance, policial, tudo! E aquela velha noção de que “livro brasileiro” é sinônimo de “Machado de Assis” está, aos poucos, caducando. Não que Machado de Assis seja ruim, muito pelo contrário! É ótimo! Mas precisamos ver que a literatura brasileira não parou no dia em que esses autores clássicos morreram! Mesmo que a maioria das escolas insistam em dizer que sim.

Pois bem, estamos chegando ao fim da entrevista, agradecemos sua participação no projeto *Divulga Escritor*, muito bom conhecer melhor a escritora Renata Ventura, que mensagem você deixa para nossos leitores?

Renata Ventura: Leiam cada vez mais! E leiam de tudo!!!!

(Adaptado de:

<https://www.divulgaescritor.com/products/renata-ventura-entrevista/>. Acesso em: 14/07/2023).

Questão 01

Em relação ao emprego da língua portuguesa no texto acima, é CORRETO afirmar:

- Emprega-se a variedade padrão, obedecendo rigorosamente as prescrições da gramática normativa, sem usar estruturas típicas da oralidade informal.
- Emprega-se a variedade padrão, apresentando, todavia, diversas formas e expressões e estruturas típicas da oralidade informal.
- Emprega-se uma variedade regional específica, contaminando o texto com regionalismos e marcas dialetais destoantes das regras gramaticais tradicionais.
- Emprega-se uma variedade culta e um registro estritamente formal.

Questão 02

Denomina-se suporte textual o local físico ou imaterial que serve de base para a materialização de textos. Considerando essa afirmação, assinale a alternativa cujas expressões não designam, ambas, locais que tipicamente servem como suporte para textos como o texto acima.

- Blogs* e *sites*.
- Outdoor* e periódicos científicos.
- Redes sociais e flanelógrafos.
- Revistas e jornais.

**Questão 03**

Como, no entanto, fazer cinema é mil vezes mais complicado, ainda mais no Brasil, eu preferi a literatura, onde a gente sempre pode colocar mais detalhes e mais reflexões do que em três horas de filme.

O sintagma sublinhado no trecho acima configura uma oração subordinada do tipo:

- a) Adverbial conformativa.
- b) Adverbial causal.
- c) Adverbial consecutiva.
- d) Adverbial concessiva.

Questão 04

Seu objetivo como escritora é contar histórias que divirtam e, ao mesmo tempo, façam o leitor refletir sobre si mesmo e sobre o mundo a sua volta.

A função sintática do termo sublinhado no trecho acima é:

- a) Sujeito.
- b) Predicativo.
- c) Objeto direto.
- d) Objeto indireto.

Questão 05

Os leitores brasileiros estão aceitando melhor autores nacionais.

O enunciado acima contém um pressuposto cuja formalização está presente no enunciado da alternativa:

- a) Antes, os leitores brasileiros não aceitavam bem os autores nacionais.
- b) Agora, os leitores brasileiros aceitam melhor autores nacionais.
- c) Antes, os leitores brasileiros aceitavam somente autores internacionais.
- d) Antes, nenhum autor internacional era bem aceito por leitores brasileiros.

CONHECIMENTOS MATEMÁTICOS**Questão 06**

Sabendo que a sequência $(3x, 6x + 3, 15x + 24)$ é uma progressão aritmética, o valor da soma dos seus termos é:

- a) – 36.
- b) – 45.
- c) 36.
- d) 45.

Questão 07

A soma dos oito primeiros termos da progressão geométrica $(2\sqrt{2}, 4, 4\sqrt{2}, \dots)$ é:

- a) $60 + \sqrt{2}$.
- b) $30 \cdot (1 + \sqrt{2})$.
- c) $30 + \sqrt{2}$.
- d) $30 \cdot (2 + \sqrt{2})$.

Questão 08

Sendo a palavra FLECHAS, a quantidade de anagramas que tem AE juntas e nessa ordem é:

- a) 120.
- b) 240.
- c) 720.
- d) 580.

Questão 09

Num grupo de 400 estudantes, 120 estudam Matemática, 160 estudam Física e 20 estudam Matemática e Física. Se um estudante é escolhido ao acaso, a probabilidade de que ele estude Matemática ou Física é de:

- a) $13/20$.
- b) $3/5$.
- c) $7/20$.
- d) $13/15$.

Questão 10

Dado o conjunto de valores abaixo.
 $(125, 78, 105, 96, 210, 47, 85, 180)$

A mediana e a média desse conjunto são respectivamente:

- a) 153 e 115,25.
- b) 100,5 e 115,75.
- c) 153 e 115,75.
- d) 100,5 e 115,25.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****Questão 11**

No município de Araraquara-SP, a partir dos encaminhamentos propostos pela I Conferência Municipal sobre Políticas de Drogas, foram compostas as diretrizes do Plano Municipal sobre Políticas de Drogas (Lei Municipal n.º 9.277/2018). Pode-se afirmar que faz parte desse Plano Municipal as seguintes diretrizes, EXCETO:

- a) Projeto multidisciplinar com equipe feminina de prevenção voltada às crianças e adolescentes do gênero feminino em comunidades e assentamentos.
- b) Implantação do CAPS Infante-juvenil.
- c) Parcerias com o Procon Estadual para aumento da fiscalização em estabelecimentos para coibir o comércio de bebidas a menores de idade e exigindo a apresentação de documentação para compra de bebidas alcoólicas.
- d) Implementar a estruturação das Práticas Integrativas e Complementares (PICS) na Atenção Básica, melhorando a promoção, prevenção e cuidado das comunidades em estado de vulnerabilidade, reconhecendo os Grupos de Terapia Comunitária integrativa como ferramenta para a diminuição da população em situação de rua.

Questão 12

O turismo é um importante transformador de economias e sociedades, promove inclusão social e gera oportunidades de emprego e renda. Nesse contexto, no município de Araraquara-SP, instituiu-se o Plano Municipal de Políticas Públicas para o Turismo (Lei Municipal n.º 9.280/2018). Com base no que é disposto nessa lei, deve-se:

- a) Propor a abertura dos museus aos sábados, domingos e feriados.
- b) Fortalecer o circuito turístico urbano através de parceria público-privada para infraestrutura básica em áreas públicas.
- c) Articular com as forças de segurança pública para intensificação de segurança em roteiros turísticos rurais, com objetivo de dar segurança ao turista e comunidade local.
- d) Criar um roteiro de turismo histórico que contemple a Matriz São Bento e o Museu a Céu Aberto.

Questão 13

A partir dos encaminhamentos propostos pela Conferência Municipal do Esporte e Lazer, instituiu-se

o Plano Municipal de Políticas Públicas para o Esporte e o Lazer (Lei Municipal n.º 9.281/2018), composto por 7 (sete) diretrizes. Com base nesse Plano Municipal, é CORRETO afirmar que se deve:

- a) Fomentar e disponibilizar recursos financeiros e estruturais necessários para o evento Motocross no município de Araraquara, uma vez que os profissionais do segmento não estão recebendo condições necessárias para a prática do esporte tanto no centro de treinamento quanto a uma nova categoria na Fundação de Amparo ao Esporte – FUNDESORT.
- b) Desenvolver o Programa Talento esportivo, no qual atletas de 13 a 18 anos de idade com potencial para participar de disputas regionais serão contemplados com as bolsas, levando-se em conta o desempenho individual nas últimas competições.
- c) Fomentar e disponibilizar recursos financeiros e estruturais para os profissionais do atletismo incluindo as atividades sociais e de entretenimento ligadas ao esporte.
- d) Aumento de academias ao ar livre, com a inserção de profissionais de educação física atuando como temporários no quadro da Prefeitura.

Questão 14

Na legislação municipal de Araraquara-SP, encontra-se a Lei n.º 9.282/2018, que institui o Plano Municipal de Políticas Públicas para os Animais. O documento prevê diretrizes que tratam de controle populacional, guarda responsável, animais em situação de abandono e maus-tratos e controle de zoonoses. Segundo essa lei, com relação à guarda responsável, é CORRETO afirmar que se deve:

- a) Implantar um sistema de educação transitório na orientação e conscientização da guarda responsável dos animais, que poderá ser desenvolvido nas escolas, postos de saúde, CRAS e outros setores, com capacitação realizada pelos professores da rede pública e estudantes das áreas específicas.
- b) Instituir uma semana no mês de outubro de campanha de vacinação antirrábica.
- c) Tornar a microchipagem obrigatória no Município e garantir gratuidade dos animais da população de baixa renda.
- d) Castração de animais comunitários e castração de animais de rua (principalmente cães), devendo ser devolvidos à comunidade ou ser confinados em canis e gatis.

**Questão 15**

A Lei Municipal n.º 9.300, de 20 de junho de 2018, instituiu, no município de Araraquara-SP, o Plano Municipal de Políticas Públicas para a Pessoa com Deficiência. O documento é composto por 26 (vinte e seis) diretrizes, a partir dos encaminhamentos propostos pela Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência, conforme o seu anexo I. De acordo com a Lei nº 9.300/2018, assinale qual alternativa NÃO faz parte de tais diretrizes.

- a) Treinamento para profissionais da saúde, educação, transporte e assistência social para o atendimento humanizado da pessoa com deficiência.
- b) Ampliação e melhoria do sistema de transporte adaptado para pessoa com deficiência, incluindo condições apropriadas nas paradas de ônibus para melhor acessibilidade ao veículo.
- c) Ações junto ao trânsito para a revisão da Legislação da Área Azul para utilização do “selo” fora da vaga da pessoa com deficiência.
- d) Número mínimo de banheiros acessíveis correspondente a 20% (vinte por cento) do total, garantindo-se pelo menos 1 (uma) unidade acessível caso a aplicação do percentual resulte em fração inferior a 1 (um).

Questão 16

No município de Araraquara-SP, o Plano Municipal de Políticas Públicas para a População LGBT (LGBTQIA+) é descrito na Lei Municipal n.º 9.321, de 19 de julho de 2018. Pode-se afirmar que faz parte desse Plano a seguinte diretriz:

- a) Garantir a oferta de alfabetização de jovens e adultos em espaços próprios de representatividade LGBTQIA+.
- b) Criação de editais que possibilitem a circulação e/ou residências artísticas de produções locais, inéditas ou não, incentivando a continuidade de grupos ou de artistas em suas diferentes linguagens, fortalecendo-os para sua independência e autossuficiência.
- c) Promover a cooperação e a integração entre outras secretarias de Governo e instituições, de modo que se favoreça a execução dos projetos culturais, contribuindo para seu fortalecimento e consolidação.
- d) Promover a cooperação e a integração de diferentes linguagens artísticas por meio de feiras e de festivais que contemplem a manifestação da diversidade cultural.

Questão 17

A partir dos encaminhamentos propostos pela X Conferência Municipal da Criança e do Adolescente em

Araraquara-SP, instituiu-se o Plano Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (Lei Municipal n.º 9.357/2018), composto por 16 (dezesesseis) diretrizes. Acerca dessa lei, é CORRETO afirmar que as alternativas abaixo fazem parte desse Plano Municipal, EXCETO:

- a) Elaborar mapeamento municipal da situação/condição das crianças e dos adolescentes da Cidade de Araraquara.
- b) Promover formação continuada à rede de atendimento da criança e do adolescente para a escuta qualificada e abordagem da criança e do adolescente de Araraquara.
- c) Realizar ações conservadoras de mobilização comunitária para participação dispendente nos conselhos.
- d) Conscientizar a população por meio de campanhas sobre as concepções de infância e adolescência e os respectivos dispositivos legais de garantia de direitos.

Questão 18

Acerca do Plano Municipal do Meio Ambiente em suas DIRETRIZES E RESOLUÇÕES, analise as assertivas:

- I- Criar, no Município, mecanismos de proteção aos polinizadores faz parte da temática CIDADE SUSTENTÁVEL E PARTICIPAÇÃO POPULAR.
- II- Fomentar a organização de cooperativas agroecológicas periurbanas nas comunidades localizadas em territórios socialmente vulneráveis e em risco, incentivando a divulgação da agricultura familiar e da agroecologia faz parte da temática CIDADE SUSTENTÁVEL E PARTICIPAÇÃO POPULAR.
- III- Fomentar a promoção de parcerias público-privadas e associações civis para a manutenção das APPs faz parte da temática CIDADE SUSTENTÁVEL E PARTICIPAÇÃO POPULAR.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Apenas I e II estão corretas.
- b) Apenas III está correta.
- c) Apenas II está correta.
- d) Apenas I está correta.

Questão 19

Sobre o Plano Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente, assinale a alternativa CORRETA no tocante à garantia dos direitos e políticas públicas integradas e de inclusão social.



- Realizar monitoramento das vulnerabilidades e riscos sociais a partir de indicadores definidos após a organização dos dados já existentes na rede municipal.
- Garantir que as ações diretas com crianças e adolescentes sejam realizadas de forma prioritária.
- Garantir representatividade da criança e do adolescente no COMCRIAR.
- Fortalecer as ações relacionadas às crianças e adolescentes realizadas pelo Programa Municipal Territórios em Rede.

Questão 20

Sobre o Plano Municipal de Políticas Públicas para a População LGBT (LGBTQIA+), assinale a alternativa CORRETA que contém uma diretriz da Cultura e Lazer:

- Promover ações de qualificação para o trabalho, a partir das demandas da Assessoria de Políticas LGBT para o ingresso ou retorno ao mercado de trabalho.
- Garantia de apresentações de artistas LGBTs nos eventos artísticos municipais, em editais e oficinas direcionados à temática LGBTQIA+ com fomento e incentivo para criação de uma cooperativa de artistas LGBTQIA+ para viabilizar CNPJ que possibilite disputa de editais por artistas da cidade.
- Criação e implementação do ambulatório destinado a pessoas travestis, transgêneros e transexuais de acordo com as normas nacionais.
- Criar um Programa voltado para indivíduos LGBTQIA+ que vivem e/ou convivem com IST – AIDS.

Questão 21

O *Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT)*, em sua versão 5, propõe-se a oferecer uma estrutura abrangente que ajuda as organizações a atingirem suas metas e entregarem valor com estratégias eficazes de governança e gerenciamento de TI. Para isso, ela promove a governança e a gestão de tecnologia da informação nas organizações baseado em 5 (cinco) princípios básicos. Assinale a alternativa que traz um desses princípios propostos pelo COBIT 5.

- Unificar a Governança da Gestão.
- Cobrir de ponta a ponta o departamento de TICs.
- Atender às necessidades das partes interessadas.
- Aplicar diversos *frameworks* que interoperam entre si.

Questão 22

O *Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT)*, em sua versão 5, define uma série de boas práticas para a governança de TI, baseando-se em processos, atividades e elementos de controle. Acerca deste assunto, avalie as asserções a seguir.

No COBIT 5, processos, estruturas organizacionais e informação são exemplos das categorias de habilitadores.

PORQUE

Na COBIT 5, um habilitador é qualquer elemento/componente que auxilia a organização a realizar das suas metas operacionais.

Acerca dessas asserções, assinale a alternativa CORRETA.

- As duas asserções são proposições verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- As duas asserções são proposições verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.
- A primeira asserção é uma proposição verdadeira, e a segunda, uma proposição falsa.
- A primeira asserção é uma proposição falsa, e a segunda, uma proposição verdadeira.

Questão 23

O *Redundant Array of Independent Drives (RAID)* é uma técnica de organização de discos que permite ao profissional combinar vários discos físicos para a formação de uma única unidade lógica. Uma das configurações de *RAID* disponíveis caracteriza-se combinar por múltiplos discos para a formação de um único disco lógico com redundância e paridade, de modo que as informações sobre as paridades são distribuídas ao longo de todos os discos combinados. Assinale a alternativa que apresenta o nome deste tipo de *RAID*.

- RAID 0.
- RAID 1.
- RAID 2.
- RAID 5.

Questão 24

Considere o código a seguir escrito na linguagem *Javascript*:

```
let num = 0

for (let i = num; i < 100; i++) {
  num += 1
  if (num % 2 == 0)
```



```
console.log(num)
else if (num >= 51)
    break
else
    continue
}
```

Considere que o programa acima está sendo executado em um navegador web. Assinale a alternativa que descreve a saída do código acima apresentada na console do navegador.

- O programa exibirá na tela todos os números entre 1 e 99.
- O programa exibirá na tela todos os números pares entre 1 e 51.
- O programa exibirá na tela todos os números pares entre 1 e 99.
- O programa exibirá na tela todos os números ímpares entre 1 e 51.

Questão 25

Estruturas de dados são elementos essenciais no desenvolvimento de soluções, pois permitem dispor e manipular conjuntos de dados de modo específico, permitindo o processamento de dados adequado. Dentre as diversas estruturas de dados existentes, uma delas caracteriza-se por representar um conjunto de objetos e as relações existentes entre eles de modo abstrato, sendo definido por um conjunto de nós ou vértices, e pelas ligações ou arestas, que ligam pares de nós. Assinale a alternativa que apresenta o nome desta estrutura de dados.

- Fila.
- Lista.
- Pilha.
- Grafo.

Questão 26

A criptografia realiza a codificação de dados de modo a torná-los confidenciais, sendo essas informações compreensíveis apenas pelo destinatário pretendido que a decodifica obtendo os dados transmitidos sem alteração. Um dos modos existentes de criptografia consiste em um sistema para encriptar e decriptar uma mensagem a partir do emprego de 2 (duas) chaves distintas, sendo uma pública e a outra privada. Assinale a alternativa que apresenta o nome desta técnica de criptografia.

- Quântica.
- Simétrica.
- Certificado.
- Assimétrica.

Questão 27

Durante o desenvolvimento de um sistema e objetivando a construção de um relatório, um profissional montou o seguinte comando SQL.

```
SELECT nome_cliente FROM Cliente WHERE
nascimento_cliente >= 01/01/1980 AND
nascimento_cliente <= 31/12/1990 ORDER BY
codigo_cliente ASC;
```

Considerando os fundamentos na construção de consultas na linguagem SQL e que todos os dados, campos e tabelas citados na instrução existem e estão escritos corretamente, assinale a alternativa que descreve corretamente o retorno da consulta.

- Todos os dados contidos na tabela dos clientes que nasceram entre 1980 e 1990 e ordenados pelo código de forma decrescente.
- Todos os dados dos clientes que nasceram entre 1980 e 1990 e ordenados pelo código de forma crescente.
- Os nomes de todos os clientes que nasceram entre 1980 e 1990 e ordenados pelo nome de forma decrescente.
- Os nomes de todos os clientes que nasceram entre 1980 e 1990 e ordenados pelo código de forma crescente.

Questão 28

A semiótica visual é um importante fundamento presente nos projetos de design ao estudar as imagens como signos, de modo que 3 (três) tipos de signos estão presentes no design gráfico. Acerca desse assunto, avalie as asserções a seguir.

A apresentação de um signo na forma de índice serve para estabelecer associações com algum conhecimento comum, a partir da sugestão da imagem à que ele se refere.

PORQUE

Os índices não possuem qualquer relação ou semelhança com o que quer representar, de modo que a relação é formada pela conveniência e é preciso aprender como interpretá-lo, sendo os signos mais complexos.

Acerca dessas asserções, assinale a alternativa CORRETA.

- As duas asserções são proposições verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- As duas asserções são proposições verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.



- a) É uma regra que deve ser seguida para que um dado seja bem avaliado.
- b) É o processo de análise sobre esquemas relacionais para conseguir características desejáveis, como, por exemplo, a minimização de redundância e, conseqüentemente, a redução de anomalias de inserção, atualização e exclusão.
- c) Sujeita o esquema de relação a uma cadeia de avaliação para garantir que ele satisfaça a forma normal.
- d) Resolve o problema do atributo multivalorado, criando uma tabela multivalorada que se relaciona com outras tabela.

Questão 35

A SQL permite operações de manipulação sobre os atributos que aparecerão na lista do SELECT através dos operadores de manipulação. Para combinar duas ou mais cadeias de caracteres e apresentar seu resultado como um atributo da lista do SELECT, deve-se usar o operador:

- a) “||”.
- b) “\$”.
- c) “#”.
- d) “!”.

Questão 36

No SQL, assinale, dentre as alternativas abaixo, o comando para excluir tabelas do banco de dados e o comando para alterar um ou mais registros dependendo do filtro incluído na cláusula WHERE, respectivamente.

- a) DELETE e ROLLBACK.
- b) ERASE e DROP TABLE.
- c) INSERT e ALTER TABLE.
- d) DROP TABLE e UPDATE.

Questão 37

Assinale a funcionalidade do comando JOIN, no SQL.

- a) Permite fazer alterações em tabelas.
- b) Permite acrescentar dados em uma tabela.
- c) Permite trazer os dados de duas ou mais tabelas no resultado de um único SELECT.
- d) Permite mostrar somente registros que tenham referências em duas tabelas.

Questão 38

Assinale, dentre as alternativas abaixo, o conceito que mais se assemelha ao da Governança de TI:

- a) É um conjunto de ferramentas de TI que tem como finalidade monitorar a área tecnológica da empresa.

- b) É um conjunto de ideologias que visa à segurança da informação e o rastreamento de eminentes ameaças.
- c) É um conjunto de paradigmas relacionado à gestão, distribuição de tarefas e segurança da informação.
- d) É um conjunto de práticas, padrões e relacionamentos estruturados, assumidos por executivos, gestores, técnicos e usuários de TI, com a finalidade de garantir que a área de TI fique alinhada com as diretrizes e objetivos estratégicos da organização.

Questão 39

Sobre Internet, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O DHCP é um protocolo utilizado para identificar um site na Internet.
- b) O Socket é utilizado para permitir que computadores obtenham endereços IP automaticamente.
- c) Gateway estabelece conexão entre cliente e servidor, através de IP e Porta.
- d) Um domínio é um nome único de identificação de um site na Internet, sem ele seria preciso memorizar uma sequência numérica ao invés do nome de um site.

Questão 40

O modelo de referência OSI é baseado em camadas das quais a camada 3 ou camada de Rede possui como característica:

- a) Desempenha importantes funções, tais como a segmentação dos dados.
- b) Preparar os pacotes que vêm da camada de rede para que eles possam ser enviados corretamente pelos diferentes tipos de meios físicos.
- c) Disponibilizar acessos remotos, estabelecendo serviços de segurança, verificando a identificação do usuário, sua senha de acesso e suas características.
- d) Fornece o esquema de endereçamento lógico utilizado para identificar os dispositivos de maneira única dentro das diversas redes existentes e o roteamento.

Questão 41

Para a sua correta execução, conforme o *Project Management Body of Knowledge (PMBOK)*, todo projeto deve endereçar 3 (três) restrições/dimensões, objetivando oferecer a qualidade esperada ao final da empreitada. Assinale a alternativa que descreve essas restrições.

- a) Recursos, Agenda e Comunicação.
- b) Operacional, Tático e Estratégico.
- c) Estratégia, Desenho e Operação.
- d) Tempo, Custo e Esforço.

**Questão 42**

Um dos maiores desafios da gerência de projetos é o gerenciamento de riscos, conforme descrito no *Project Management Body of Knowledge (PMBOK)*. Neste contexto, assinale a alternativa CORRETA acerca de riscos nos projetos.

- a) Riscos são eventos de incerteza que, quando ocorrem, sempre geram impactos negativos em pelo menos um objetivo do projeto.
- b) Durante o gerenciamento de riscos, o plano de resposta a um risco é construído somente após a ocorrência dos eventos que comprovam a ocorrência do evento de risco.
- c) Em uma análise qualitativa dos riscos, o gerente de projetos pode estabelecer prioridades a partir da construção de uma matriz de probabilidade e impacto, na qual as chances de determinado risco ocorrer e os seus impactos para o projeto são combinados.
- d) Nos projetos, riscos são analisados exclusivamente na perspectiva quantitativa, pois, apenas através de métricas e funções estatísticas, é possível classificar os riscos em um projeto.

Questão 43

Dentre as alternativas abaixo, assinale aquela que, em KnockoutJS, é utilizado para detectar e responder às mudanças de uma coleção de coisas.

- a) RequireJS.
- b) DomReady.
- c) ObservableArray.
- d) ViewModel.

Questão 44

O Microsoft IIS 10.0 versão 1709 trouxe a funcionalidade HTTP Strict Transport Security (HSTS). Sobre o tema, assinale a descrição dessa funcionalidade.

- a) Permite a execução do processo de trabalho do IIS (w3wp.exe) diretamente.
- b) Permite a alteração no Provedor de Certificados Central (CCS).
- c) Permite introduzir novas variáveis de servidor para o protocolo criptográfico.
- d) Permite que um site se declare como um host seguro e informe aos navegadores que ele deve ser contatado apenas por meio de conexões HTTPS.

Questão 45

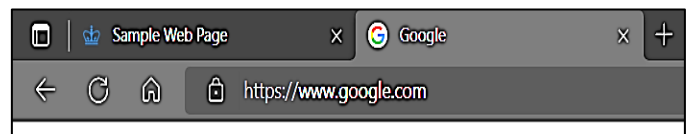
O KnockoutJS é uma biblioteca JavaScript que ajuda a criar interfaces de usuários e telas ricas e responsivas

com um modelo de dados subjacente limpo. Sobre KnockoutJS, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) O rastreamento de dependência elegante atualiza automaticamente as partes certas do IU sempre que seu modelo de dados muda.
- b) No Knockout 3.4.0 e posterior, a fila de microtarefa oferece suporte ao agendamento de tarefas para serem executadas o mais rápido possível.
- c) As ligações Visible e Hidden fazem com que o elemento DOM associado fique oculto ou visível de acordo com o valor que é passado para a ligação.
- d) A sintaxe de ligação de dados no Knockout fornece uma maneira concisa e poderosa de vincular links à IU. A associação consiste em apenas um valor, o *href*.

Questão 46

A Segurança da Informação é uma área de preocupação crescente nas organizações e no dia a dia dos usuários, uma vez que o mundo digital vem sendo utilizado para as atividades do cotidiano. Diante do exposto, considere que um usuário está navegando em um site da Internet e se depara com as seguintes informações fornecidas na barra do navegador.



A partir da imagem acima, pode-se afirmar CORRETAMENTE que:

- a) O site exige uma senha do usuário para a sua correta e completa utilização.
- b) O site possui um certificado válido, emitido por uma autoridade confiável.
- c) O site utiliza criptografia simétrica, gerada por um serviço na nuvem privado.
- d) O site não possui uma URL digitada válida, de modo que a navegação se encontra bloqueada.

Questão 47

ECM (Enterprise Content Management – gerenciamento de conteúdo empresarial) é o conjunto de estratégias, métodos e ferramentas para capturar, armazenar, gerir, preservar e disponibilizar conteúdo corporativo. A tecnologia de ECM permite, EXCETO:

- a) Consulta on-line às pastas/documentos digitais no computador.
- b) Eliminação do trabalho e dos controles associados à solicitação, envio/recebimento e devolução dos documentos em papel, como: malote, copias e outros.



- c) Criação de bancos de dados flexíveis e simultâneos.
d) Liberação de espaço físico nos setores, com a possibilidade de envio de documentos para um espaço exclusivo destinado ao arquivo.

Questão 48

É uma biblioteca de código aberto que utiliza a licença MIT em seu código-fonte. Sua sintaxe foi desenvolvida para tornar mais simples a navegação do documento HTML, a seleção de elementos DOM, criar animações, manipular eventos, desenvolver aplicações AJAX e criação de plugins sobre ela. Tais facilidades permitem aos desenvolvedores criarem camadas de abstração para interações de baixo nível de modo simplificado em aplicações web dinâmicas de grande complexidade. O enunciado refere-se a:

- a) YUI3
c) ExtJS 4
b) jQuery
d) Dojo Toolkit

Questão 49

No contexto das linguagens de programação, o processo de tradução é essencial para a execução de programas no computador. Neste sentido, considere as seguintes características:

- I- Menor tempo de execução.
II- Menor consumo de memória.
III- Menor dificuldade de identificação de erros.

Assinale a alternativa que apresenta a associação CORRETA entre as características e os métodos de tradução para um mesmo programa.

- a) I – Compilação, II – Compilação, III – Compilação.
b) I – Compilação, II – Interpretação, III – Compilação.
c) I – Interpretação, II – Compilação, III – Interpretação.
d) I – Compilação, II – Compilação, III – Interpretação.

Questão 50

A abordagem de um sistema de banco de dados possui uma característica fundamental: ele não apenas possui o banco de dados, mas também uma completa definição ou descrição da estrutura desse banco de dados e suas restrições. Essa definição está armazenada no catálogo do SGBD. Assinale a alternativa que contém o nome dado à informação armazenada no catálogo.

- a) Dados.
b) Informações.
c) Metadados.
d) Legenda.

QUESTÕES DISSERTATIVAS**Questão 01**

Uma empresa da área de comércio eletrônico está passando por uma grande transformação por causa de sua rápida expansão no mercado. Este crescimento está sendo ocasionado pela fusão de 2 (duas) concorrentes menores à organização. Agora, a empresa está se mudando para um novo prédio para suportar cerca de 100 funcionários. O novo edifício possui 3 (três) andares.

O térreo destina-se à recepção e estoque, de modo que se estima que serão utilizados 5 (cinco) pontos de conexão na recepção e 4 (quatro) pontos de conexão no armazém. O 1º andar é composto por 5 (cinco) escritórios e 40 (quarenta) baias de trabalho em conceito aberto. O 2º andar é composto por 3 (três) grandes salas, de modo que cada um desses espaços possui 4 (quatro) escritórios fechados e 30 (trinta) baias de trabalho em conceito aberto. Há também 1 (uma) sala de reuniões no 2º andar que requer 4 (quatro) pontos de conexões. O *datacenter* da empresa encontra-se no térreo, composta por servidores físicos e virtuais. Cada pessoa precisa de dois pontos de conexão em sua mesa, seja um escritório fechado ou baia de trabalho aberta.

O prédio precisa ter conexão com a Internet para os processos da organização, bem como a implementação de uma zona desmilitarizada para abrigar os servidores web voltados para a sua plataforma de comércio eletrônico. Também é preciso fornecer conectividade sem fio para possíveis clientes e parceiros que visitem as instalações da empresa.

Neste contexto, apresente um projeto de design da rede de computadores para a empresa de comércio eletrônico. O texto da solução deve conter:

- a) Descrição das redes/subredes, com endereços IP, máscaras, gateway, etc.
b) Equipamentos de rede envolvidos e suas disposições conforme a necessidade do negócio.
c) Serviços de rede elementares a serem ofertados, com justificativa do seu emprego.
d) Medidas e soluções a serem utilizadas para garantir a segurança da informação.

Questão 02

Um dos impactos da evolução das TICs no mundo contemporâneo é a adequação do arcabouço legal no



reconhecimento das tecnologias e administração de seus impactos na vida do cidadão, empresas e órgãos governamentais, a partir da regulamentação dos recursos e processos tecnológicos inseridos no cotidiano da sociedade.

Duas transformações recentes que impactam na atuação do profissional de Tecnologia da Informação foram o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965) e a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709), ambas voltadas para assegurar que as pessoas tenham seus direitos garantidos ao usar qualquer servidor em suas atividades nos ambientes digitais.

Neste contexto, discorra sobre os impactos da evolução das TICs no mundo contemporâneo nas relações entre usuários, provedores de Internet, sites e governo.

Questão 03

Um dos principais conhecimentos da área de Inteligência de Negócios é a Modelagem Multidimensional, que possibilita a representação dos dados de negócio tendo em vista a sumarização e a reestruturação desses dados. Este modelo oferece diferentes visões que permitem a análise desses dados pelos usuários dessa solução.

Rediga um texto discorrendo sobre os fundamentos da Modelagem Multidimensional, destacando suas principais características e aplicações. O texto deve conter:

- a) Definição dos 3 (três) componentes do modelo multidimensional.
- b) Detalhamento das técnicas de modelagem multidimensional Estrela e Floco de Neve, estabelecendo um comparativo.
- c) Comparativo entre a modelagem Relacional e a Modelagem Multidimensional.



QUESTÃO 01

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	



QUESTÃO 02

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	



QUESTÃO 03

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	